



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ
Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Центр лабораторного анализа и технических измерений по Северо-Западному федеральному округу»
(ФГБУ «ЦЛАТИ по Северо-Западному ФО»)

ПОЛИТИКА
ФГБУ «ЦЛАТИ по Северо-Западному ФО»
в области качества

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центр лабораторного анализа и технических измерений по Северо-Западному федеральному округу» (ФГБУ «ЦЛАТИ по Северо-Западному ФО») находится в ведении Федеральной службы по надзору в сфере природопользования.

Целью деятельности Учреждения является осуществление мер в области охраны окружающей среды в части, касающейся ограничения негативного воздействия на окружающую среду.

Стратегической целью Учреждения является достижение лидирующей позиции в сфере природопользования и охраны окружающей среды в регионах присутствия Учреждения.

Для достижения стратегической цели Учреждение обеспечивает функционирование и постоянное улучшение Системы менеджмента качества на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления в соответствии с МС ИСО 9001.

Мы осознаем свою ответственность за выполнение государственного задания в рамках поручений Росприроднадзора, предоставление своевременной, достоверной и объективной информации по результатам проведения лабораторных испытаний и измерений компонентов окружающей среды и документационного обеспечения природоохранной деятельности заказчиков.

Мы намерены в своей работе ориентироваться на настоящие и будущие потребности наших заинтересованных сторон, поэтому строим свою деятельность с учетом рисков и возможностей.

Реализация поставленных целей и задач осуществляется посредством:

- Соблюдения требований действующего законодательства РФ, нормативных требований в сфере охраны окружающей среды и иных применимых к деятельности Учреждения требований.
- Обновления и модернизации оборудования и средств измерений.
- Проведения мероприятий, направленных на длительность отношений с потребителями.
- Анализа удовлетворенности потребителей всех видов услуг Учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг.
- Повышения квалификации, необходимого обучения и внедрения системы мотивации работников.
- Внедрения и развития доступных информационных технологий, обеспечивающих получение достоверной и оперативной информации при принятии управленческих решений.
- Обеспечения необходимыми ресурсами процессов системы менеджмента качества.

Мы берем на себя обязательство повышать информированность всех заинтересованных сторон о работе Учреждения, так как осознаем беспокойство общества экологическими вопросами.

С этой целью мы стремимся к:

- Активному освещению деятельности Учреждения в средствах массовой информации и социальных сетях.
- Проведению обучающих семинаров для природопользователей, в том числе по разъяснению новых требований природоохранного законодательства.
- Открытому диалогу с потребителями.
- Постоянному информированию работников о настоящих и будущих проектах изменений через внутренние коммуникации Учреждения.
- Поддержанию долгосрочных отношений с партнерами, поставщиками и подрядчиками.

Руководство Учреждения осознает и принимает на себя всю полноту ответственности за обеспечение проводимой Политики в области качества необходимыми ресурсами, за создание благоприятных условий для функционирования СМК и ее постоянного улучшения.

Директор

А.А. Сапожников